

Взаимодействие со стейкхолдерами

Мы стремимся минимизировать возможное негативное влияние своей деятельности и усиливать положительный эффект. Регулярное взаимодействие с заинтересованными сторонами помогает выявлять ключевые аспекты в зоне нашего влияния для улучшения результатов на благо Компании и общества. Открытый диалог со стейкхолдерами укрепляет нашу репутацию ответственного бизнеса, а учет их интересов помогает принимать взвешенные и объективные решения.

Заинтересованные стороны Компании

GRI 2-12, GRI 2-29

Карта заинтересованных сторон

Охват заинтересованных сторон	Категории заинтересованных сторон
Внутренние заинтересованные стороны	Сотрудники группы компаний «Россети Центр»
	Персонал Компании (работники Компании, профсоюз, совет молодых специалистов, совет ветеранов)
	Пенсионеры, участники программы НПО
	Акционеры
Контактная среда	Инвесторы (аналитики, частные инвесторы)
	Потребители
	Деловые партнеры (поставщики и подрядчики)
	Государство (федеральные, региональные и местные органы власти, регулирующие отраслевые органы и организации)
	Участники отраслевых профессиональных сообществ
Внешняя среда	Экспертное сообщество (рейтинговые компании, Московская биржа)
	Общественность (население в регионах деятельности Компании, не входящее в число потребителей), природоохранные и общественные организации, СМИ
	Научные организации и профильные вузы, ссузы
	Профессиональные ассоциации и некоммерческие организации

GRI 2-29

Постоянный открытый и конструктивный диалог формирует благоприятный образ Компании в деловой среде, а ответственность и внимание к интересам заинтересованных сторон при принятии стратегических решений являются обязательным условием эффективного развития бизнеса.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

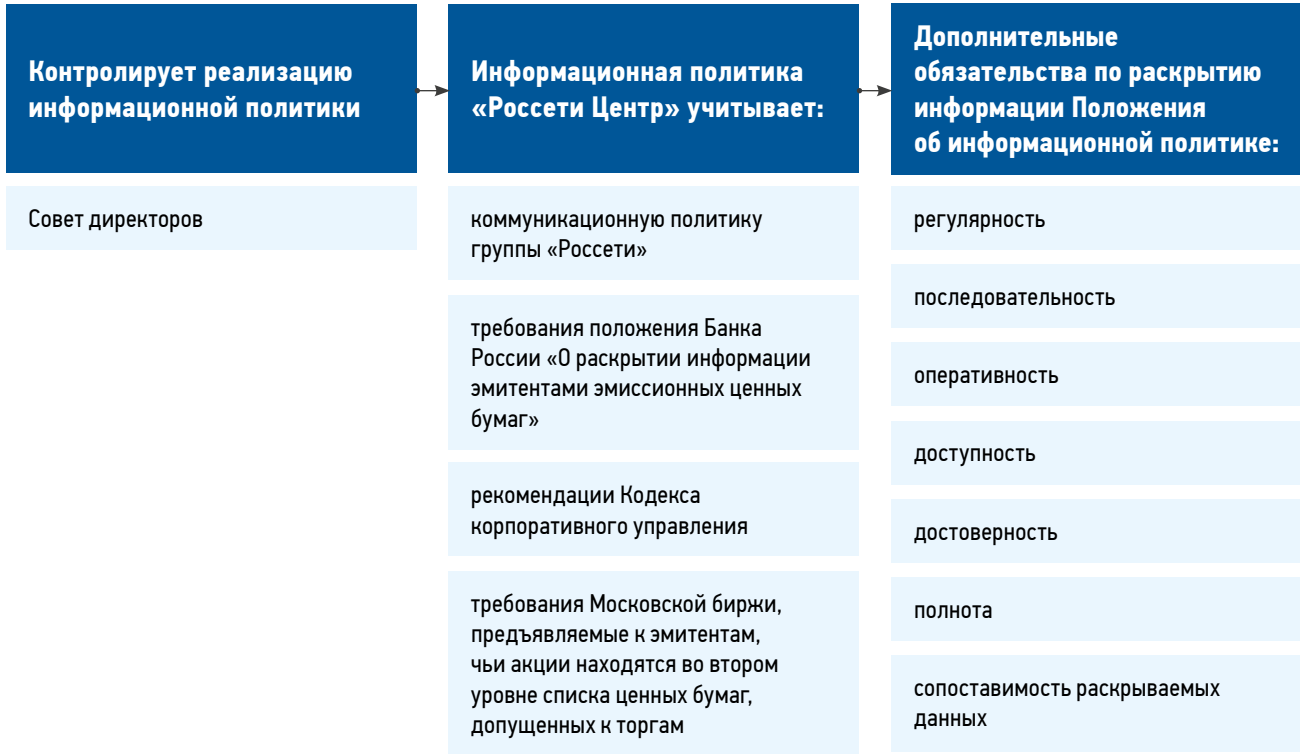
GRI 2-29

Интересы	Формы взаимодействия	Взаимодействие в 2024 году
Сотрудники группы компаний «Россети Центр»		
Персонал Компании		
- Достойный уровень жизни. - Высокий уровень социальной защищенности. - Возможности для личностного и профессионального роста. - Безопасность труда. - Повышение статуса профессии энергетика	- Коллективный договор. - Советы ветеранов и советы молодых специалистов. - Профсоюзные организации. - Корпоративные средства коммуникации. - Работа с кадровым резервом. - Обучение персонала. - Культурно-массовые и спортивные мероприятия	- В отчетном году действовал Коллективный договор, который охватывает всех работников Компании. - Встречи руководства с профсоюзом. - Встречи руководства с молодежным активом в ходе профессиональных коллегий. - Спортивные мероприятия (хоккейный турнир, кибертурнир). <i>Подробнее читайте в разделах «Управление персоналом», «Охрана труда и промышленная безопасность»</i>
Пенсионеры, участники программы НПО		
- Достойный уровень жизни. - Высокий уровень социальной защищенности	- Советы ветеранов и советы молодых специалистов. - Профсоюзные организации. - Корпоративные средства коммуникации	- Проведены встречи с представителями работников. - Назначены негосударственные пенсии при увольнении из Компании, количество участников программы НПО в 2024 году — 3 567 человек. - Предоставлена материальная помощь пенсионерам в сложных жизненных ситуациях. - Организованы культурно-массовые мероприятия для пенсионеров Компании. - Поздравление пенсионеров с праздниками и юбилейными датами. <i>Подробнее читайте в подразделе «Социальная политика»</i>
Акционеры и инвесторы		
- Динамичный рост и развитие бизнеса. - Эффективность деятельности. - Рост стоимости акций. - Прозрачность деятельности и управления. - Дивиденды. - Своевременные выплаты по облигациям. - Внесение весомого вклада в достижение ЦУР ООН и реализацию национальных проектов России	- Общее собрание акционеров. - Годовой отчет и отчет эмитента. - Встречи с участием менеджмента, аудиовидеокасты. - Пресс-конференции, презентации, форумы. - Рассылка IR-новостей. - Федеральные и региональные СМИ. - Корпоративный сайт. - Опросы акционеров и инвесторов. - Ответы на запросы, предоставление документов и информации. - Дни инвестора. - Выплата доходов по облигациям. - Дивидендные выплаты. - Получение и поддержание высоких рейтингов	- Состоялось годовое Общее собрание акционеров Компании 20.06.2024. - Выплачены дивиденды по акциям и купонный доход по облигациям в установленные сроки и в полном объеме. - На корпоративном сайте опубликованы Интегрированный годовой отчет за 2023 год и отчеты эмитента, финансовая отчетность, полезная информация по показателям деятельности и иные материалы для акционеров и инвесторов. - Осуществлено 213 контактов с акционерами и инвесторами. - Раскрыто 116 существенных фактов в ленте новостей. - Проведен опрос инвестиционного сообщества о восприятии Компании по результатам 2024 года и общественное заверение Годового отчета. 23 релиза опубликовано на сайте Компании в разделе «IR-новости». 39 новостей опубликовано в разделе ESG-новости. - Рейтинговым агентством «Эксперт РА» подтвержден кредитный рейтинг Компании на уровне «ruAAA». - Подтвержден рейтинг корпоративного управления НП РИД на уровне «Развитая практика корпоративного управления». <i>Подробнее читайте в подразделе «Взаимодействие с акционерами и инвесторами»</i>
Деловые партнеры		
- Взаимовыгодное и долгосрочное сотрудничество. - Стабильное финансовое состояние. - Проведение закупочных процедур. - Переговоры. - Коммерческие предложения. - Получение прибыли от сотрудничества. - Своевременное и точное выполнение договорных обязательств. - Честная конкуренция	- Корпоративный сайт. - Федеральные и региональные СМИ. - Тематические семинары и конференции. - Взаимодействие в рамках договорной деятельности в том числе с использованием электронного документооборота	- Предоставление разъяснений по закупочной процедуре на электронной торговой площадке. - Размещение подробной информации на сайте Компании. <i>Подробнее читайте разделе «Закупочная деятельность»</i>

Интересы	Формы взаимодействия	Взаимодействие в 2024 году
Потребители		
- Надежное, беспере-бойное и качественное энергоснабжение. - Высокое качество обслуживания. - Прозрачность и доступность информации о деятельности Компании. - Быстрая и несложная проце-дура технологического присо-единения к сетям	- Центры обслуживания клиентов. - Объединенный информационный центр. - Единая федеральная горячая линия. - Опросы, анкетирование. - Корпоративный сайт (интернет-приемная). - Федеральные и региональные СМИ. - Пресс-конференции, тематические семинары и форумы. - Рассылка уведомлений об отключении электроэнергии. «Почта России», клиентские ящики и т. п. - Заочная форма: горячая линия энерге-тиков «Светлая линия 220». - Интерактивная форма: портал тп-рф, мобильное приложение «Россети — Личный кабинет», портал «Светлая страна»	- Публикация подробной информации о деятельности Компании на сайте. - Информационные сообщения в СМИ, ответы на запросы СМИ, публичные мероприятий с участием журналистов, пресс-конфе-ренции, комментарии первых лиц Компании о текущей производ-ственной деятельности. - Своевременное информирование потребителей по вопросам энергоснабжения. - Дни клиента: руководство филиалов еженедельно лично кон-сультировало всех потребителей относительно способов взаимо-действия с Компанией, в частности по вопросам присоединения к сетям. - Информирование потребителей по вопросам энергосбереже-ния посредством брошюр / печатных материалов по энергосбе-режению, размещенных в центре образовательных программ, на информационных стендах в районах электрических сетей (РЭС). - Информирование сотрудников Компании по вопросам энергосбе-режения посредством электронной почты или в формате очных совещаний. В 2024 году в «Днях клиента» приняли участие 2 388 потребителей. В отчетном периоде Компания продолжила вести диалог с потреби-телями в период массовых отключений. Так, при продолжительном отключении электроэнергии организываются временные пункты по работе с потребителями в населенных пунктах для информирова-ния о ходе проведения АВР и планируемых сроках восстановления энергоснабжения, всего было развернуто 1 176 пунктов, уведомлено около 14 тыс. потребителей. <i>🔗 Подробнее читайте в подразделе «Взаимодействие с потребителями»</i>
Государство		
- Надежное и устойчивое функ-ционирование энергосистемы. - Реализация программ ком-плексного развития систем инфраструктуры. - Осуществление долго-срочных проектов, направ-ленных на развитие электроэнергетики. - Удовлетворение средне-и долгосрочного спроса на электроэнергию и мощность. - Привлечение дополнитель-ных инвестиций в регионы и создание новых рабочих мест. - Использование стимулов в государственном секторе (гранты, концессионные согла-шения, региональные про-граммы и т. д.). - Налоговые отчисления	- Установление тарифов на регулируемые виды деятельности. - Согласование инвестиционных про-грамм и отчеты об их исполнении. - Рабочие группы по разработке схем и программы перспективного развития электроэнергетики. - Соглашения о взаимодействии по раз-витию электроэнергетики регионов. - Представление отчетности в органы вла-сти и раскрытие информации в соответ-ствии с законодательством Российской Федерации. - Рабочие встречи и совместные меро-приятия с представителями региональ-ной власти. - Развитие партнерства с местными орга-нами власти. - Перечисление налоговых платежей	- В 2024 году осуществлялось взаимодействие с органами регули-рования субъектов Российской Федерации и ФАС России по сле-дующим вопросам: - оспаривание тарифных решений, принятых на 2024 год с разно-гласиями (Тверская, Ярославская области); - определение плановых показателей Сводного прогнозного баланса электроэнергии и мощности на 2025 год; - превышение предельных уровней тарифов для прочих потреби-телей (Липецкая, Смоленская, Тамбовская области); - заключение регуляторных соглашений об условиях осуществле-ния регулируемых видов деятельности (Смоленская, Ярославская области); - присвоение статуса системообразующей территориальной сете-вой организации; - принятие тарифных решений на 2025 год на экономически обо-снованном уровне; - доведение о раскрываемой в установленном порядке информа-ции по постановлению Правительства Российской Федерации от 21.01.2024 № 24. Сотрудники Компании принимали участие в заседаниях регио-нальных штабов по обеспечению безопасности электроснабжения, межведомственной комиссии по энергообеспечению и повышению энергетической эффективности и других мероприятиях, организо-ванных органами власти. В 2024 году в бюджет поступило 22 578,9 млн руб. налоговых отчис-лений Компании. <i>🔗 Подробнее читайте в подразделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», Приложении № 3 к Годовому отчету</i>

Интересы	Формы взаимодействия	Взаимодействие в 2024 году
Общественность и отраслевое сообщество		
- Надежное, беспере-бойное и качественное энергоснабжение. - Обеспечение занятости населения. - Прозрачность деятельности Компании. - Социально-экономическое развитие регионов присутствия. - Экологическая безопасность, охрана окружающей среды. - Энергобезопасность. - Реализация социальных программ. - Благотворительность. - Доступность и регулярность поступления информации	- Социальные программы в регионах присутствия. - Федеральные и региональные СМИ (пресса, телевидение, радио). - Публикации в социальных медиа. - Пресс-конференции, пресс-релизы, PR-акции, тематические семинары, форумы, конкурсы. - Встречи руководства с ветеранами, сту-дентами, школьниками и др. - Корпоративный сайт. - Меры по предупреждению электротравматизма. - Общественные слушания. - Информирование о деятельности Компании. - Просветительские кампании по безопасности	В 2024 году сотрудники Компании: - проводили уроки в учебных заведениях по электробезопасности и энергосбережению; - проводили дни открытых дверей для студентов. Компания участвовала в Петербургском международном энергети-ческом форуме, Российской энергетической неделе, всероссийском фестивале «Вместе Ярче», научной конференции «Цифровая транс-формация в энергетике», отвечала на запросы СМИ, давала опера-тивные комментарии от имени первых лиц. Публиковались пресс-релизы, проводились коммуникационные мероприятия с участием журналистов и пресс-конференции. Регулярно публиковались отчеты, финансовые результаты и резуль-таты деятельности на официальном сайте и официальных страницах в социальных сетях, мессенджерах и на видеохостингах: «ВКонтакте», Telegram, RUTUBE. В социальных медиа предусмотрена обратная связь с потребителями через комментарии и личные сообщения. <i>🔗 Подробнее читайте в подразделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»</i>
Научные организации и профильные вузы, ссузы		
- Содействие развитию науки и образования. - Интеграция в распределитель-ный электросетевой комплекс передовых достижений отрас-левой науки. - Внедрение эффективных инно-вационных технологий. - Спрос на молодые и перспек-тивные кадры со стороны Компании. - Совершенствование и разви-тие совместных образователь-ных программ	- Программы инновационного развития. - Совместные НИОКР. - Научные конференции, выставки. - Соглашения с вузами о сотрудничестве. - Научно-практические конференции. - Совместные конкурсы дипломных про-ектов по электросетевой тематике. - Студенческие отряды. - Ярмарки вакансий	- Повышение квалификации и переподготовка сотрудников Компании на базе учебных заведений. - Стажировка студентов в Компании. - Проведение летних студенческих отрядов. - Создание цифровых лабораторий на базе высших учебных заве-дений для практической подготовки. - Участие в круглых столах «Точка кипения» со студентами ссузов/вузов. <i>🔗 Подробнее читайте в подразделах «Обучение и развитие персонала», «Социальная политика»</i>
Профессиональные ассоциации и некоммерческие организации		
- Сотрудничество. - Получение информации о пер-спективах развития Компании	- Проведение совместных форумов, встреч, конференций, выставок. - Взаимодействие в рамках деловых сообществ в регионах присутствия	В 2024 году Компания состояла в 12 ассоциациях и некоммерческих организациях и принимала участие в совместных мероприятиях. <i>🔗 Подробнее читайте в подразделе «Членство в ассоциациях и организациях»</i>

Раскрытие информации



Каналы и формы раскрытия информации

Основной канал раскрытия информации — официальный [сайт](#) «Россети Центр». Сайт существует также в англоязычной версии.

На странице уполномоченного информационного агентства [Центра раскрытия корпоративной информации](#) и в разделе сайта Компании «Раскрытие информации» публикуется информация, подлежащая раскрытию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации:

- сообщения о существенных фактах;
- годовые отчеты;
- отчеты эмитента;
- бухгалтерская и финансовая отчетность;
- Устав, внутренние документы и т. д.

Информация о Компании доступна:

- на российских и международных информационных площадках:
 - [Investing.com](#),
 - [Tradingview.com](#);

- в финансовых СМИ;
- в корпоративных печатных изданиях.

В разделе «Акционерам и инвесторам» мы регулярно обновляем календарь инвестора, публикуем еженедельные и ежедневные обзоры рынка ценных бумаг, а также ежеквартальные презентации о результатах деятельности. Там же раскрывается дивидендная история, основные показатели деятельности Компании, интерактивные инструменты для инвесторов по динамике и основным характеристикам рынка акций, а также другие полезные для акционеров IR-материалы.

В 2024 году продолжено развитие раздела сайта «Устойчивое развитие» для более полного раскрытия информации по экологическим и социальным аспектам, а также вопросам корпоративного управления. В нем можно ознакомиться с ESG-новостями, рейтингами и наградами Компании, целями в области устойчивого развития и достигнутыми в этом направлении результатами.

Помимо указанных способов мы широко используем следующие каналы взаимодействия:

- публикации в СМИ и социальных медиа;
- предоставление акционерам по их требованию доступа к информации (документам), а также копий документов в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- участие в инвестиционных конференциях и специализированных семинарах;
- проведение адресных IR-мероприятий (встречи, аудиовещалы, телеконференции, онлайн-встречи и т. д.);
- сбор обращений на сайте Компании в разделе «Обратная связь», по электронной почте posta@mrsk-1.ru, по телефону контакт-центра 8 (800) 220-0-220, в письменном виде по адресу 119017, Россия, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 15., а также по адресам филиалов Компании в регионах присутствия;
- консультации акционеров уполномоченными сотрудниками в филиалах Компании (с перечнем специалистов можно ознакомиться на [сайте](#)).

Взаимодействие с общественностью, органами государственной власти, средствами массовой информации

Компания представляет информацию о своей работе в СМИ в разных форматах: размещает информационные сообщения, отвечает на запросы журналистов, участвует в пресс-конференциях и других публичных мероприятиях, а также оперативно комментирует текущую производственную деятельность и важные события от первых лиц.

Отчеты, финансовые и операционные результаты публикуются на официальном [сайте](#). Посты с видео- и фотоконтентом размещаются на официальных страницах Компании в социальных сетях, мессенджерах и на видеохостингах (https://vk.com/rosseti_centra, <https://t.me/rosseticentriprivolzhye>, <https://rutube.ru/channel/24137163/>). Потребители могут изложить свое мнение и получить обратную связь в каждой социальной сети, используя диалоги в личных сообщениях.

Членство в ассоциациях и организациях

GRI 2-28

В 12 ассоциациях и некоммерческих организациях

состояла Компания в 2024 году

Основные темы публикаций в СМИ в 2024 году

- Производственная деятельность.
- Ремонт объектов электросетевого комплекса в зоне ответственности «Россети Центр».
- Оперативное восстановление электроснабжения потребителей при технологических нарушениях в электрических сетях.
- Реализация инвестиционной программы.
- Технологическое присоединение крупных предприятий и социально значимых объектов к электросетям Компании.
- Снижение потерь электроэнергии.
- Борьба с безучетным и бездоговорным потреблением электроэнергии.

Руководство Компании и филиалов постоянно расширяет взаимодействие с региональными и муниципальными органами государственной власти и управления. Кроме того, представители Компании участвовали в заседаниях с органами власти, включая региональные штабы по обеспечению безопасности электроснабжения.

Мы также развиваем бренд-коммуникации и продвигаем статус Компании как ведущей электросетевой организации в регионах присутствия через участие в выставках и деловых форумах.

Крупнейшие мероприятия в 2024 году с участием Компании

- Петербургский международный экономический форум (ПМЭФ-2024).
- Российская энергетическая неделя (РЭН-2024).
- Годовая профессиональная коллегия в г. Липецке.
- Полугодовая профессиональная коллегия в г. Курске.
- Ежегодная пресс-конференция Генерального директора.

✂ Подробные сведения об этих ассоциациях и организациях приведены в [Приложении № 3 к Годовому отчету](#)