

# Безопасность населения и потребителей

Существенная тема 3: «Обеспечение безопасности потребителей (качество услуг)»

## Основные направления обеспечения безопасности сторонних лиц

Случаи травматизма сторонних лиц на объектах Компании, шт.



Основные причины несчастных случаев со сторонними лицами на объектах Компании в 2024 году:

- несанкционированные работы в охранной зоне воздушных линий;
- ловля рыбы в водоемах в охранной зоне воздушных линий;
- хищение оборудования на энергообъектах.

В 2024 году совершенствовалась работа по предупреждению несчастных случаев со сторонними лицами:

- актуализированы перечни особо опасных участков воздушных линий:
  - расположенных в местах ловли рыбы и пересечений с дорогами и водоемами,
  - проходящих по сельхозугодьям и населенной местности, зонам отдыха, дачным и гаражным кооперативам, вблизи аэропортов и аэроклубов, площадок приземления парашютистов, объектов социального назначения и т. п.;
- установлены информационные щиты, стенды и знаки, предупреждающие об опасности поражения электрическим током;
- заменены неизолированные провода ответвлений к вводам в жилые дома на самонесущие изолированные провода (СИП), а неизолированные провода воздушных линий 0,4–10 кВ — на изолированные или СИП в населенной местности;
- проводилось информирование населения по вопросам электротравматизма;
- размещались тематические публикации в СМИ, освещалась информация о несчастных случаях в электроустановках и мерах по предупреждению электротравматизма детей и подростков;
- распространялись листовки в садоводческих товариществах;
- оборудовались места пересечения линий электропередачи с водоемами информационными щитами, знаками и плакатами с предупреждением об опасности ловли рыбы в охранной зоне воздушных линий;

- осуществлялся вынос воздушных линий и трансформаторных подстанций с территорий детских и учебных заведений;
- распространялись информационные материалы о мерах безопасности при проведении погрузочно-разгрузочных работ в охранных зонах ЛЭП в автошколах, профессиональных учебных заведениях, подразделениях ГИБДД, осуществляющих государственную регистрацию спецтехники, а также в пунктах проведения инструментального контроля и техосмотра;
- распространялись листовки среди жителей частных домовладений (потребителей) о смертельной опасности несанкционированного подключения к электрическим сетям, о порядке безопасного подключения технологических электростанций потребителей (ТЭП). Листовки вручались при снятии показаний приборов учета или размещались в общедоступных местах (общедомовые информационные доски, почтовые ящики и т. п.).

GRI 3-3

Потенциальную опасность для потребителей представляет воздействие (поражение) электрическим током при нарушении допустимого расстояния приближения к токоведущим частям оборудования.

### Для обеспечения безопасности населения на энергообъектах Компании в 2024 году применяли меры:

- технического характера:
  - ремонтировали запирающие устройства
  - восстанавливали знаки безопасности
  - проверяли исправность габаритных огней и др.
- информационного характера:
  - информировали население в СМИ
  - распространяли наглядно-агитационные материалы
  - проводили уроки в детских садах и школах
  - устраивали межрегиональные интернет-конкурсы и другие познавательные-развлекательные мероприятия для детей
  - проводили профилактические беседы с населением.

## Комплексная программа по снижению рисков травматизма сторонних лиц

На 2024 год в Компании утверждена Комплексная программа по снижению рисков травматизма сторонних лиц на объектах «Россети Центр»<sup>1</sup>, в рамках которой предусмотрены:

- оценка и приведение технического состояния электроустановок в соответствие требованиям безопасной эксплуатации (проект, Правила устройства электроустановок, Правила технической эксплуатации, другие нормативные правовые акты и нормативно-технические документы);
- информационное сопровождение профилактики электротравматизма;
- работа с органами власти, надзорными и контролирующими органами, правоохранительными и силовыми структурами, а также взаимодействие с общественностью (в том числе дачниками, садоводами и гражданами, увлекающимися рыбной ловлей);
- профилактика электротравматизма среди детей и подростков;
- профилактика электротравматизма среди детей и подростков из неблагополучных семей и детей, оставшихся без попечения родителей;
- профилактика электротравматизма среди персонала сторонних и подрядных организаций, в том числе среди владельцев и водителей большегрузной и грузоподъемной спецтехники;
- профилактика электротравматизма при несанкционированном подключении к электрическим сетям.

GRI 3-3

Ежеквартальный отчет о выполнении Комплексной программы по снижению рисков травматизма сторонних лиц выносится на рассмотрение Комитета по надежности Совета директоров «Россети Центр». Ее целью является недопущение травматизма сторонних лиц на энергообъектах по вине Компании, обеспечение безопасности населения на энергообъектах.

Затраты на реализацию Комплексной программы по снижению рисков травматизма сторонних лиц в 2022–2025 годах, млн руб.



Все запланированные мероприятия на 2024 год выполнены.

Фактические затраты на реализацию Комплексной программы по снижению рисков травматизма сторонних лиц в 2024 году составили 231,0 млн руб., что в сравнении с 2023 годом больше на 12,2 %. Затраты на реализацию мероприятий на 2025 год запланированы на уровне плановых значений отчетного года.

# 231,0

 млн руб.

фактические затраты на реализацию Комплексной программы по снижению рисков травматизма сторонних лиц в 2024 году

<sup>1</sup> Приказ Компании от 09.01.2024 № 1-ЦА.