

Цифровые технологии на службе энергетики



Интеграция программного комплекса филиала «Воронежэнерго» с «Системой-112»

Мы ускоряем обработку обращений потребителей, используя цифровые технологии.

Программные комплексы регистрации и обработки обращений клиентов филиала «Воронежэнерго» интегрированы с «Системой-112». Автоматизированная передача данных между этими диспетчерскими службами позволила сократить время реагирования на нештатные ситуации:

- >17 тыс. обращений обработано с момента запуска системы, что повысило качество обслуживания потребителей и их удовлетворенность оперативностью реагирования на нештатные ситуации;
- до нескольких секунд сократилось время передачи сообщений, по оценке Министерства цифрового развития Воронежской области.



Программа развития цифровой радиосвязи

Мы внедряем инновационные технологии, чтобы повысить надежность и эффективность электросетевого комплекса.

Инновационные решения позволяют оперативно взаимодействовать персоналу, снижая зависимость от мобильной связи и ускоряя ликвидацию технологических нарушений. Ключевой целью является создание устойчивой сети связи между диспетчером и оперативным персоналом. Внедрение цифровой радиосвязи обеспечит надежную коммуникацию на всей территории 11 регионов.

«Россети Центр» создали крупнейшую в России частную радиосеть:

100%

покрытие цифровой радиосвязью обеспечивается в пяти регионах

80%

зона охвата в филиале «Тверьэнерго» в 2024 году

41 проект

реализуется в рамках Программы цифровой трансформации, включая 17 проектов по созданию отечественных информационных систем